Q1. The English word communication comes from theword, Communicare which means to impart or participate or to transmit. (1)
इंग्लिश शब्द कम्युनिकेशन हाशब्द कम्युनिकेअर वरून आला आहे ज्याचा अर्थ आहे देणे, भाग घेणे किंवा प्रसारित करणे.
 **Latin लॅटिन Greek ग्रीक Spanish स्पॅनिश Indian इंडियन
Q2 is the action of conveying or exchanging information and ideas. (1) हि व्यक्त किंवा विनिमय करण्याची क्रिया आहे
 Listening ऐकणे **Communication संप्रेषण Speaking बोलणे Seeing पाहणे
Q3. Which of these is Not considered to be a direction of formal communication? (2)
खालीलपैकी कोणती औपचारिक संप्रेषणाची दिशा नाही?
 Upward ऊर्ध्वगामी Diagonal अधोगामी **Zigzag वेडीवाकडी All of the above वरीलपैकी सर्व
Q4. Posters fall undercommunication. (2)
पोस्टर्स हिया संप्रेषणाखाली येतात
1. Oral तोंडी
2. **Visual दृश्य
3. Written. লিखিत
4. Spoken बोललेले
Q5. Informal communication is otherwise known ascommunication. (2)
अनौपचारिक संप्रेषण हे इतर वेळी म्हणून ओळखले जाते

- 1. **Grapevine. ग्रेपव्हाईन
- 2. Lateral. लॅटरल
- 3. Visual. दृश्य
- 4. Horizontal हॉरीझॉन्टल

Q6. The group discussion is intimated by: (6) गट चर्चेत -----द्वारे माहिती दिली जाते.

- 1. **leader. नेता
- 2. individual. व्यक्ती
- 3. group captain. गट प्रमुख
- 4. all of them. वरीलपैकी सर्व

Q7. What is solicited letter? (3)

विनंतीदर्शक पत्र म्हणजे काय?

- 1. Letter sent when requested विनंती नंतर पाठवलेले पत्र
- 2. **letter sent in reply to advertisement जाहिरातीच्या उत्तरादाखल पाठवलेले पत्र
- 3. letter sent in reply to Inquiry चौकशीच्या उत्तरादाखल पाठवलेले पत्र
- 4. letter to thank a customer. ग्राहकाला धन्यवाद देणारे पत्र

Q8. How should a Reply to Inquiry sent? (7)

चौकशीचे प्रत्युत्तर कसे पाठवावे?

- 1. Delayed विलंबाने
- 2. **prompt त्वरित
- 3. not answered अनुत्तरित
- 4. None काहीच नाही

Q9. First step in listening process _____(4)

ऐकण्याच्या प्रक्रियेतील पहिली पायरी आहे:

- 1. **Stop Talking गप्प बसणे
- 2. Receive प्राप्त करणे
- 3. Interpret अर्थ लावणे
- 4. Respond प्रतिसाद देणे
- Q10. Which of the following is not the part of report structure? (8)

खालीलपैकी कोणता रिपोर्ट च्या रचनेचा भाग नाही?

- 1. Terms of reference टर्म्स ऑफ रेफेरेंस
- 2. procedure प्रक्रिया
- 3. findings निष्कर्ष
- 4. **settings सेटिंग