

[Time: - 3 Hours]

[Marks: 100]

Please check whether you have got the right question paper.

- N.B:
1. Attempt any five questions.
 2. Attempt any three questions from section I & any two questions from section II
- OR
3. attempt any two question from section I & any three from section II
 4. All answers to be written in the same answer book.
 5. Figures to the right indicate full marks.

Section I

1. Give reasons for the following statements (any four) 20
 - a) Planning is one of the functions of a manager.
 - b) OB is interdisciplinary in nature.
 - c) Modern managers face the challenges of improving quality and productivity.
 - d) Turnover is negatively related to job satisfaction.
 - e) Organizational citizenship behavior (OCB) is good for the organization.
 - f) Deviant work place behavior is also called as antisocial behavior.

2. Explain the terms (Any 4) 20
 - a) Job involvement
 - b) Employee engagement
 - c) Job satisfaction
 - d) Organizational commitment
 - e) Perceived organizational support
 - f) Job satisfaction and customer satisfaction

3. Explain the three element of motivation. Elaborate on goal setting theory of motivation. 20

4. State whether the following statements are True or False and give reasons for the same (any four) 20
 - a. Deviant work place behavior threatens the well being of the organization or its members.
 - b. Status is one of the important properties of a group.
 - c. Various factors contribute to social loafing.
 - d. Managers cannot minimize group think.
 - e. Nominal Group Technique restricts interpersonal communication during the decision-making process.
 - f. Group cohesiveness can be encouraged.

TURN OVER

5. Discuss different ways to develop a better working relationship. 20

Section II

6. Write short notes (any 4) 20
- Communication Process
 - Nonverbal communication
 - Formal small group networks.
 - Social networking and video conferencing
 - Emotions and language as barriers to effective communication
 - Limitations of E-mail
7. Define leadership. Explain behavioral theories of leadership. 20
8. Explain the following statements (Any four) 20
- Formal power is based on individual's position in an organization.
 - Scarcity of resources increases dependency.
 - People use different power tactics to increase power.
 - Politics is an unavoidable part of organizational life.
 - Personality traits are related to political behavior
 - People use different impression management techniques.
9. Explain the term (Any four) 20
- Conflict
 - Traditional view of conflict
 - Intention stage of conflict
 - Conflict resolution strategies
 - Negotiation process
 - Third party negotiation
10. Define stress. Explain the symptoms and sources of stress. 20

(मराठी अनुवाद)

(वेळ - ३ तास)

गुण : १००

- सुचना:**
१. कोणतेही पाच प्रश्न सोडवा.
 २. पहिल्या विभागातून कोणतेही तीन व दुसऱ्या विभागातून कोणतेही दोन प्रश्न सोडवा.
किंवा
पहिल्या विभागातून कोणतेही दोन व दुसऱ्या विभागातून कोणतेही तीन प्रश्न सोडवा.
 ३. सर्व उत्तरे एकाच उत्तर पत्रिकेत लिहा.
 ४. उजवीकडील अंक पूर्ण गुण दर्शवितात.

१. खालील विधाने स्पष्ट करा (कोणतेही चार) २०
 १. नियोजन हे व्यवस्थापकाच्या कार्यामधील एक कार्य आहे.
 २. संघटन वर्तन हे आंतरशास्त्रीयाचे स्वरूपाचे आहे.
 ३. आधुनिक व्यवस्थापकांना गुणवत्ता आणि उत्पादकता सुधारण्याच्या आव्हानाला तोंड द्यावे लागते.
 ४. कर्मचारी गळती हे कार्य समाधानाशी नकारात्मकरित्या संबंधीत आहे.
 ५. संघटनात्मक नागरिकत्व वर्तन (OCB) संघटनेसाठी चांगल असतं.
 ६. कार्याच्या जागेतील मार्गभ्रष्ट वर्तनाला समाजाविरुद्ध वर्तन असे सुध्दा म्हणतात.
२. संज्ञा स्पष्ट करा (कोणतेही चार) २०
 १. कार्य गूतंवणूक
 २. कर्मचारी गूतंवणूक
 ३. कार्य समाधान
 ४. संघटनात्मक बांधिलकी
 ५. संवेदित संघटीय आधार
 ६. कार्य समाधान व ग्राहक समाधान उद्दीष्ट
३. प्रेरणेची तीन घटक स्पष्ट करा. प्रेरणेचे उद्दीष्ट स्थापन सिध्दांत स्पष्ट करा. २०
४. खालील विधाने बरोबर कि चूक ते सांगून त्यांची कारणे द्या (कोणतेही चार) २०
 १. कार्याच्या जागेतील मार्गभ्रष्ट वर्तन हे संघटना व संघटनेच्या सदस्यानसाठी धोका निर्माण करू शकते.
 २. समूहात दर्जा हे एक म्हत्वाचे गुणधर्म आहे.
 ३. समाजिक रिकामडेकडेपणासाठी विविध घटकांचे योग्यदान असते.
 ४. व्यवस्थापक सामूह विचार कमी करू शकत नाही.
 ५. विद्युत सभा तंत्र आंतरवैयक्तिक संप्रेषणेत अडथळे आणते.
 ६. समूह संलग्नता प्रोत्साहित केली जाऊ शकते

TURN OVER

५. चांगले कार्यसंबंध विकसित करण्यासाठी वेगवेगळ्या मार्गांची चर्चा करा. २०

विभाग २

६. संक्षिप्त टिप लिहा (कोणतेही चार) २०

१. संप्रेषण प्रक्रिया
२. अशाब्दिक संप्रेषण
३. औपचारिक लघुगट जाळी
४. सामाजिक संकेतस्थळ व video conferencing
५. भावना व भाषा हे संप्रेषणातील अडथळे.
६. इ-मेल च्या मर्यादा

७. नेतृत्वाची व्याख्या द्या. नेतृत्वाची वर्तनात्मक सिध्दांत स्पष्ट करा. २०

८. खालील विधाने स्पष्ट करा (कोणतीही चार) २०

१. औपचारिक सत्ता हे संघटनेतील व्यक्तीच्या पदाशी अवलंबून असते.
२. कमी संसाधने सत्ता वाढवितात.
३. व्यक्ती सत्ता वाढविण्याकरीता विविध सत्तेचे डावपेच वापरतो.
४. राजकारण हे संघटनात्मक जगतातील अविभाज्य भाग आहेत.
५. व्यक्तिमत्व गुणवैशिष्ट्ये राजकीय वर्तनाशी निगडीत आहेत.
६. संरक्षण वर्तन हे प्रतिकार करण्यासाठी आणि रक्षण करण्यासाठी असतात

९. संज्ञा स्पष्ट करा (कोणतेही चार) २०

१. संघर्ष
२. संघर्षाचा पारंपरिक दृष्टिकोन
३. संघर्षाचा हेतू स्थिती
४. संघर्ष निवारण तंत्र
५. वाटाघाटी प्रक्रिया
६. तिसरा गट - वाटाघाटी

१०. तणावाची व्याख्या द्या. तणावाचे लक्षणे आणि स्रोत हयांची चर्चा करा. २०
