M.COM [PART - II]

-: MANAGEMENT GROUP :-

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(PAPER- III) *(JUNE - 2019)*

(3 Hours)

Business Management: Paper III - Organisational Behaviour.

Marks: 100

20

ND. 1. Answer to 0.1 is compulsory

- 2. Attempt any four from the remaining
- 3. Figures to right indicate marks
- 1. Explain in brief any **four** of the following:
 - a) Brain Storming
 - b) Conflict.
 - c) Transactional Leadership
 - d) Self esteem.
 - e) Types of Group
 - f) Stress Management

2.	(a) Explain the contribution of different disciplines in development of OB.	10
	(b) Explain the Traditional organization designs	10

- (b) Explain the Traditional organization designs. 10
- 3. (a) Discuss the Concept of Group Dynamics.
- (b) Write a note on Johari Window.
- 4. (a) Explain the Power of Grapevine as a tool of organization communication. 10
- (b) Explain the Role of Personality in OB.
- 5. (a) Explain Vroom's expectancy model.
 - (b) Discuss the various types of Power. 10
- 6. (a) What are the causes of Conflicts?
 - (b) Elaborate on the various types of negotiation strategies. 10
- 7. Read the following Case and answer the questions given below:

A firm having a roaring business of leather goods is intended to decentralize its operations at various places. In this regard six manufacturing plants of more or less similar nature have been installed in different places within the country. But the board of directors of the company is indecisive on the matters that how much authority should be delegated to the plant managers heading the plant. More specifically the board of directors seeks your advice on the question whether the power to appoint supervisory and middle level managerial staff should be at the plant level or with the head office.

- 1. How the head office should share authority with each plant manager? 05
- 2. On which matter head office should retain the authority and which matters should be left to Plant Managers?

 05
- 3. Give your suggestion for maintaining coordination between head office and plants located at different place.

72960 Page **1** of **3**

मराठी रूपांतर

		(३ तास) गुणः १००	525
7	सुचना : (१) प्रश्न क्रं १ अनिवार्य आहे.	
	(२) उर्वरित प्रश्नांपैकी कोणतेही चार प्रश्न सोडवा.	
	(३) उजवीकडील अंक गुण दर्शवितात	
۶.		थोडक्यात लिहा (कोणतेही चार)	20
	अ)	वैचारिक वादळ	
	ब)	संघर्ष	
	•	स्व-आदरभाव	
	ड)	गट प्रकार	
	फ)	तणाव व्यवस्थापन	
	,		
٧.	अ)	संघटनात्मक वर्तणुकीच्या विकसनात विविध शाखांचे योगदान समजावा.	१०
	ब)	पारंपारिक संस्था रचना समजावा	१०
	,		
₹.	अ) _`	गट गतिशीलता संकल्पना स्पष्ट करा.	१०
	ब)	'जोहारी खिडकी' टिपण लिहा.	१०
	5 7 \		0 -
४.	अ) - \	संस्थेतील संवादाचे साधन असलेल्या वावड्यांचे सामर्थ्य विशद करा.	90
	ब)	संस्थात्मक वर्तणुकीत व्यक्तिमत्त्वाची भुमिका विशद करा.	१०
	अ) ी	'ब्रुम' चे अपेक्षा प्रारूप समजावा.	90
۴.	জ) জ)	्रित्रम् च अपद्मा त्रारूप समजावा. सामर्थ्याच्या विविध प्रकारांचा उहापोहा करा.	१० १०
	87.8	त्सामच्याच्या ।पापय प्रकासचा उहागाहा करा.	40
F of	अ)	संघर्षाची कारणे कोणती?	१०
200	ब) ब)	विविध प्रकारच्या वाटाघाटी धोरणांविषयी विस्ताराने लिहा.	90
200	3000	and a provide a content of the conte	,,
9.		व्यष्ठी अध्ययन वाचा आणि त्यावर आधारित प्रश्नांची उत्तरे लिहा.	
	12 6 6 6 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	चामडी वस्तुंच्या व्यवसायात अग्रेसर असलेली व्यापारी संस्था आपल्या कार्यांचे विकेंद्रिकरण	
		करण्यास ईच्छुक आहे. त्या दृष्टीने देशातील विविध ठिकाणी, मुळ स्वरुपाशी मिळतीजुळती	
977	5525 5,435	अशी सहा उत्पादन संयंत्र केंद्र स्थापन करण्यात आली आहेत. उत्पादन संयंत्र केंद्र	
		व्यवस्थापकांना कितपत अधिकार बहाल करावेत ह्याविषयी संस्था संचालक मंडळ निर्णय	
200		घेऊ शकलेले नाही. नेमकं म्हणायचे झाले तर संस्था संचालक मंडळाला तुमच्या कडून	
		सल्ला अपेक्षित आहे, की निरिक्षक आणि मध्यम स्तरावरील व्यवस्थापकीय कर्मचाऱ्यांच्या	
		नियुक्ती चे अधिकार उत्पादन संयंत्र केंद्र निहाय असावेत की संस्था शीर्ष कचेरीकडे त्याचे	
9 X		नियंत्रण असावे.	

Paper / Subject Code: 72005 / Business Management : Paper III - Organisational Behaviour.

- १. शीर्ष कार्यालयाने, प्रत्येक उत्पादन केंद्र व्यवस्थापकासाोबत कश्या प्रकारे अधिकारांची भागीदारी केली पाहिजे?
- २. कोणत्या बाबी शीर्ष कार्यालयाने स्वतःच्या अखत्यारीत ठेवल्या पाहिजेत व कोणते मुद्दे केंद्र ०५ व्यवस्थापकांवर सोडले पाहीजेत?
- ३. शीर्ष कचेरी आणि विविध ठिकाणी स्थित उत्पादन संयंत्र केंद्र ह्यांचा परस्परांशी योग्य तो मेळ **१०** साधला जावा ह्या दृष्टीने तुम्ही सुचना मांडा.

72960 Page **3** of **3**